

RAPORT

z ewaluacji wewnętrznej

przeprowadzonej
w Powiatowym Centrum Rozwoju Edukacji
Powiatowej Bibliotece Pedagogicznej
w Skarżysku-Kamiennej
w roku szkolnym 2020/2021

Opracowanie raportu:

Roman Sowa

Zatwierdził:

.....
Pieczęć i podpis dyrektora PCRE

.....
Miejscowość i data

Spis treści

I.	Wstęp.....	3
II.	Opis metodologii badań.....	4
III.	Prezentacja wyników ewaluacji.....	5
IV.	Wnioski i rekomendacje.....	12
V.	Załączniki.....	14
	1. Założenia merytoryczne i metodologiczne ewaluacji wewnętrznej w Powiatowej Bibliotece Pedagogiczne w Skarżysku-Kamiennej w roku szkolnym 2020/2021.....	14
	2. Harmonogram ewaluacji wewnętrznej w Powiatowej Bibliotece Pedagogicznej w Skarżysku-Kamiennej w roku szkolnym 2020/2021.....	17
	3. Kwestionariusz ankiety.....	18
	4. Opracowanie wyników ankiety.....	20

I. Wstęp

Niniejszy raport jest rezultatem ewaluacji wewnętrznej przeprowadzonej w Powiatowym Centrum Rozwoju Edukacji. Powiatowej Bibliotece Pedagogicznej w Skarżysku-Kamiennej w roku szkolnym 2020/2021 przez działający w placówce zespół ds. ewaluacji.

W roku szkolnym 2020/2021 pracownicy biblioteki określili następujący obszar ewaluacji wewnętrznej: **placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki**. Jest to jedno z wymagań sformułowanych przez MEiN wobec placówek doskonalenia nauczycieli, poradni psychologiczno-pedagogicznych i bibliotek pedagogicznych. Szczegółowy zakres ewaluacji wynikał z charakteru powyższego wymagania.

W ramach przeprowadzenia procesu ewaluacji określono jej podstawowe założenia merytoryczne i metodologiczne, w tym obszar i zakres ewaluacji, cel główny oraz cele szczegółowe. Określono także uczestników badań, odbiorców ewaluacji oraz sposoby wykorzystania wyników ewaluacji. Wybrano metody i narzędzie badawcze, sformułowano pytania kluczowe, określono formę raportu i sposoby upowszechniania wyników ewaluacji. Przygotowany został szczegółowy harmonogram ewaluacji.

Planując proces ewaluacji założono, że zostaną zbadane obszary działalności biblioteki związane z zaspakajaniem potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. Przede wszystkim w zakresie: poziomu wypełniania celów i zadań statutowych bibliotek pedagogicznych przez bibliotekę, dostępności oferty placówki dla użytkowników, wykorzystania informacji zwrotnej w działalności i w planowaniu pracy biblioteki, wsparcia użytkowników biblioteki w realizacji ich potrzeb, w tym w zakresie rozwoju własnego użytkowników dzięki korzystaniu z oferty biblioteki.

W roku szkolnym 2020/2021 ze względu na pandemię COVID-19 i ograniczenie działalności biblioteki, m.in. w obszarze współpracy z instytucjami i organizacjami, zespół ds. ewaluacji podjął decyzję o przeprowadzeniu badań ankietowych tylko w grupie użytkowników indywidualnych biblioteki. Zrezygnowano z badania potrzeb instytucji i organizacji korzystających z usług biblioteki.

II. Opis metodologii badań

Za przeprowadzenie ewaluacji wewnętrznej w bibliotece byli odpowiedzialni Roman Sowa i Agnieszka Wikło, wchodzący w skład zespołu ds. ewaluacji, działającego w PCRE.

Ewaluacja została przeprowadzona w oparciu o **badania ankietowe** oraz **analizę dokumentów** regulujących pracę biblioteki:

- badania ankietowe przeprowadzono w terminie V-VII.2021 r. na użytkownikach indywidualnych biblioteki. Na potrzeby badania opracowano własną ankietę. Kwestionariusz anonimowej ankiety dostępnej w siedzibie placówki wypełniło 11 osób. Niewielka liczba respondentów to m.in. wynik ograniczeń w dostępie do biblioteki ze względu na epidemię COVID-19.
- analiza dokumentacji dokonana w terminie VI-VIII.2021 r. objęła następujące dokumenty: plan pracy biblioteki na rok szkolny 2020/2021, sprawozdanie z pracy biblioteki za rok szkolny 2020/2021, oferta edukacyjna biblioteki przygotowana na rok szkolny 2020/2021.

Obszar oraz szczegółowy **zakres** ewaluacji dotyczył zagadnień związanych z zaspokajaniem potrzeb użytkowników indywidualnych korzystających z oferty placówki, wynikających z realizacji wymagania MEiN. Były to następujące zagadnienia:

- oferta biblioteki pozwala osiągać jej cele, spełniać zadania statutowe oraz zaspokajać potrzeby osób korzystających z usług placówki,
- biblioteka podejmuje działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty,
- biblioteka pozyskuje informację zwrotną od osób, które skorzystały z oferty,
- wsparcie, które otrzymują osoby korzystające z usług biblioteki jest odpowiednie do ich potrzeb,
- biblioteka zachęca osoby korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.

Celem głównym ewaluacji było pozyskanie informacji na temat stopnia zaspokojenia potrzeb osób korzystających z oferty biblioteki.

Cele szczegółowe dotyczyły zbadania:

- poziomu dostosowania oferty placówki do potrzeb osób korzystających z jej usług,
- działań placówki służących ułatwieniu odbiorcom dostępu do jej oferty,
- stopnia modyfikacji oferty oraz usług biblioteki ze względu na uwagi i sugestie użytkowników placówki,
- poziomu zadowolenia (lub niezadowolenia) użytkowników biblioteki z otrzymanego wsparcia,
- działań oferowanych przez placówkę, służących rozwojowi użytkowników indywidualnych.

Planując proces ewaluacji określono także następujące **pytania badawcze**:

1. Czy realizacja oferty biblioteki pozwala osiągnąć placówce jej cele i wypełnić zadania statutowe?
2. Czy oferta placówki dostosowana jest do potrzeb odbiorców i czy je zaspokaja?
3. Czy podejmowane są działania, które wpływają na dostępność oferty placówki dla użytkowników indywidualnych?
4. Czy biblioteka pozyskuje informację zwrotną od użytkowników i czy jest ona wykorzystywana w pracy biblioteki?
5. Czy wsparcie oferowane użytkownikom przez bibliotekę odpowiada ich potrzebom?
6. Czy działalność biblioteki zachęca użytkowników do własnego rozwoju?

W efekcie przeprowadzonej ewaluacji sformułowano **wnioski** dotyczące zaspakajanie potrzeb indywidualnych użytkowników biblioteki. Sformułowano także **rekomendacje** i **wskazówki** służące dostosowaniu oferty i usług biblioteki do potrzeb użytkowników indywidualnych.

III. Prezentacja wyników ewaluacji

W wyniku analizy dostępnych danych, pozyskanych w procesie ewaluacji wewnętrznej, ustalono, że **biblioteka zaspakaja potrzeby osób korzystających z oferty placówki**. Należy jednocześnie zaznaczyć, że w roku szkolnym 2020/2021, ze względu na pandemię koronawirusa oraz czasowe i logistyczne ograniczenia w dostępie do placówki, oferta biblioteki (bogata i różnorodna) nie została w pełni wykorzystana przez czytelników. Ograniczono lub całkowicie zaniechano organizowania wydarzeń, zajęć edukacyjnych, spotkań i warsztatów w sposób stacjonarny. Ograniczono dostęp do usług takich jak korzystanie z Internetu, korzystanie z księgozbioru czytelników itp. Zastosowane ograniczenia miały wpływ na poziom zaspakajania potrzeb użytkowników przez bibliotekę.

Na podstawie analiza dokumentacji bibliotecznej oraz wyników przeprowadzonej ankiety można stwierdzić, że:

1. Realizacja oferty biblioteki pozwala osiągnąć jej cele i wypełnić zadania statutowe

Biblioteka w roku szkolnym 2020/2021 realizowała swoje zadania statutowe takie jak: **gromadzenie, opracowanie, ochrona, przechowywanie i udostępnianie użytkownikom materiałów bibliotecznych**. Dla przykładu: pozyskano nowe nabytki (51 vol.) drogą zakupu i darów, prenumerowano lub pozyskiwano drogą darów 36 tytułów czasopism, dokonywano opracowania formalnego i rzeczowego druków zwartych, roczników czasopism i multimediów do katalogu tradycyjnego i komputerowego, udostępniano materiały biblioteczne na zewnątrz, w tym obsługiwano czytelników w sposób zdalny.

W wymienionych wyżej obszarach, działalność biblioteki została oceniona przez ankietowanych głównie na poziomie not „4” i „5”, czyli dobrze i bardzo dobrze. Zdarzały się noty „3” (w ocenie usług zdalna obsługa oraz katalog online i bazy własne). Jednocześnie usługę zdalna obsługa respondenci wymienili jaką tą, którą można poddać modyfikacji. Nie wyrażono jednak sugestii, co do kierunku zmian.

Kolejne zadanie statutowe, czyli **prowadzenie działalności informacyjnej i bibliograficznej** było realizowane przez tworzenie i modyfikowanie katalogów tradycyjnych (kartkowych) oraz katalogu online, prowadzenie kartkowych kartotek zagadnieniowych, tworzenie zestawień bibliograficznych, realizację kwerend i zapytań czytelniczych, prowadzenie działalności informacyjnej na stronie internetowej biblioteki.

Realizacja tego zadania, w formie usługi rozumianej jako pomoc czytelnikom w wyszukiwaniu pożądaných materiałów oraz dostarczaniu informacji, np. za pośrednictwem Internetu, została oceniona przez respondentów na bardzo wysokim poziomie (dominowała najwyższa nota „5”).

Takie zadania jak **inspirowanie i promowanie edukacji czytelniczej i medialnej** oraz **organizowanie i prowadzenie działalności edukacyjnej i kulturalnej** (np. otwarte zajęcia edukacyjne, lekcje biblioteczne i spotkania autorskie), jak wspomniano, ze względu na COVID-19, zostały ograniczone. Zadania te były realizowane online. Odbywały się zajęcia edukacyjne (łącznie zgromadziły 143 uczniów) oraz IV Powiatowa Gra Czytelnicza „Polski – Lubię to” (22 uczniów). Przygotowywano także wystawki tematyczne i rocznicowe.

W tych obszarach działalności biblioteki respondenci nie wskazali potrzeby modyfikacji i wprowadzania zmian.

Zadania statutowe dotyczące **wsparcia działalności bibliotek szkolnych, bibliotekarzy oraz nauczycieli w realizacji zajęć dydaktycznych i wewnątrzszkolnego doskonalenia** także zostały ograniczone ze względu na pandemię koronawirusa, np. nie odbywały się spotkania sieci współpracy i samokształcenia nauczycieli bibliotekarzy z bibliotek szkolnych powiatu skarżyskiego. Natomiast zadania te realizowano poprzez przygotowanie prezentacji multimedialnych dla nauczycieli realizujących zajęcia z edukacji polonistycznej, kulturalnej, czytelniczej, a dotyczących np. znanych pisarzy. Opracowywano także przeglądy prasy bibliotekarskiej i pedagogicznej oraz wykazy nowości.

Zadania te nie zostały poddane ocenie w ankiecie dla czytelników, ponieważ zrezygnowano z badania potrzeb instytucji i organizacji korzystających z usług biblioteki.

2. Oferta placówki dostosowana jest do potrzeb odbiorców i je zaspokaja

Oferta biblioteki odzwierciedla profil placówki (publiczna biblioteka pedagogiczna). Celem działalności biblioteki pedagogicznych jest spełnianie potrzeb środowiska oświatowego.

Skarżyska biblioteka realizuje przede wszystkim **potrzebę kształcenia, doksztalcania i samodoskonalenia**. Realizuje ją m.in. poprzez gromadzenie i udostępnianie fachowego księgozbioru naukowego i popularnonaukowego, specjalistycznych czasopism dziedzinowych, metodycznych oraz regionalnych, jak również multimediiów.

W badaniu ankietowym zapytano o ocenę księgozbioru. W szczególności o ocenę poszczególnych rodzajów literatury dostępnej w bibliotece. Spróbowano uzyskać odpowiedź na pytanie czy księgozbiór zaspakaja potrzeby użytkowników. Najwięcej najwyższych not („5”) otrzymała literatura z zakresu psychologii, pedagogiki, nauk społecznych. Wysoko (nota „5”) zostały także ocenione materiały metodyczne pomocne w realizacji zadań dydaktycznych i wychowawczych oraz publikacje naukowe i popularnonaukowe z różnych dziedzin wiedzy. Słabiej zostały ocenione literatura piękna i lektury szkolne. Pojawiły się noty „3”.

Jednocześnie respondenci zapytani o to, które ich potrzeby są przede wszystkim zaspakajane przez bibliotekę, wskazali właśnie na **potrzebę kształcenia, doksztalcania, doskonalenia**. Ponadto uznali, że biblioteka zaspakaja także **potrzebę wspomagania realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych, opiekuńczych**.

Najmniej wskazań otrzymały potrzeby: **uczestnictwa w życiu kulturalnym, dostępu do technologii informacyjno-komunikacyjnych, rozwijania zainteresowań własnych**. Jest to prawdopodobnie efekt ograniczenia działalności biblioteki ze względu na pandemię COVID-19.

3. Podejmowane są działania, które wpływają na dostępność oferty dla użytkowników

Biblioteka podejmuje działania, których celem jest zwiększenie dostępności oferty, przede wszystkim poprzez działalność informacyjną. Są to następujące działania:

- sporządzanie m.in. wykazów nowości książkowych, kalendarzów rocznic na dany rok szkolny, zestawień bibliograficznych, oferty edukacyjnej i wysyłanie ich pocztą e-mailową do szkół powiatu skarżyskiego i instytucji,
- prowadzenie strony internetowej, m.in. informowanie o wydarzeniach z życia biblioteki, ofercie edukacyjnej, zbiorach, warsztacie informacyjno-bibliograficznym itp.
- informowanie o działalności biblioteki za pomocą mediów społecznościowych (Facebook),
- promowanie oferty edukacyjnej na spotkaniach z nauczycielami, pedagogami, psychologami i bibliotekarzami szkolnymi, m.in. rozdawanie ulotek z ofertą,
- utrzymywanie kontaktu z lokalnymi mediami, które informują i przekazują relacje o wydarzeniach odbywających się w bibliotece,
- publikacja artykułów informacyjno-promocyjnych na temat biblioteki w prasie fachowej docierającej do bibliotek szkolnych,
- przygotowywanie materiałów informacyjnych i promocyjnych w związku organizacją wydarzeń i imprez, np. plakaty, ulotki, broszurki,
- profesjonalna informacja i obsługa realizowana przez pracowników biblioteki.

Działaniem służącym ułatwieniu odbiorcom dostępu do oferty biblioteki są także nowe technologie w postaci dostępu online do katalogu zbiorów biblioteki. Biblioteka systematycznie powiększa zasób katalogu komputerowego. W roku szkolnym 2020/2021 wprowadzono do katalogu np. zasób multimedialny. Biblioteka jest także nowoczesną placówką położoną w centrum miasta, bez barier architektonicznych.

4. Biblioteka pozyskuje informację zwrotną od użytkowników i wykorzystuje ją

Od kilku lat w bibliotece systematycznie prowadzona jest **ewaluacja wewnętrzna**, która służy ocenie działalności biblioteki przez czytelników oraz dostarcza informacji, co do kierunków zmian. Każdorazowo, w wyniku przeprowadzonej ewaluacji, wykonując zadania nadzoru pedagogicznego, tworzone są rekomendacje w zakresie zastosowania różnych rozwiązań formalno-organizacyjnych. Dla przykładu, dokonano zmian w ofercie edukacyjnej biblioteki, m.in. zrównoważono ofertę zajęć, zróżnicowano tematykę, utworzono nową stronę internetową.

Po realizacji zajęć edukacyjnych przeprowadzane są **ankiety ewaluacyjne**, których celem jest badanie satysfakcji i zadowolenia z zajęć. Wyniki uzyskane z ankiet służą przede wszystkim doskonaleniu warsztatu pracy prowadzącego zajęcia, ale także wpływają na tworzenie oferty edukacyjnej, np. powodują modyfikację tematyki zajęć.

Na podstawie **indywidualnych rozmów z klientami**, praktykuje się w bibliotece tworzenie list zakupów nowości do zbiorów bibliotecznych. Przy zakupie nowości uwzględnia się także zapotrzebowania składane przez instytucje.

Podczas spotkań sieci współpracy i samokształcenia nauczycieli bibliotekarzy czy zespołów samokształceniowych pedagogów i psychologów szkolnych oraz nauczycieli innych przedmiotów, pracownicy biblioteki, którzy biorą w nich udział, **sondują potrzeby środowiska**, np. w kwestii zapotrzebowania na zajęcia, czy daną literaturę fachową.

Informacja zwrotna pozyskiwana jest także z **mediów społecznościowych biblioteki** oraz **mediów lokalnych** (opinie, komentarze na temat działalności biblioteki).

5. Wsparcie oferowane użytkownikom przez bibliotekę odpowiada ich potrzebom

Wsparcie oferowane przez bibliotekę związane jest z przygotowaniem i realizacją oferty oraz usług, które mają służyć zaspokojeniu potrzeb użytkowników. Potrzeby te wpisują się w wypełnianie celów i zadań statutowych bibliotek pedagogicznych, które – jak wynika m.in. z przeprowadzonych badań – są w należyty sposób realizowane przez Powiatową Bibliotekę Pedagogiczną w Skarżysku-Kamiennej.

W badaniu ankietowym respondenci dokonali oceny poziomu wsparcia oferowanego przez bibliotekę w realizacji ich potrzeb. Oferowane wsparcie zostało ocenione na wysokim poziomie. Wśród odpowiedzi dominowała najwyższa nota „5”.

6. Działalność biblioteki zachęca użytkowników do własnego rozwoju

Działania zachęcające do własnego rozwoju to:

- polecanie użytkownikom literatury przedmiotu na dany temat,

- pomoc w obsłudze programów komputerowych,
- pomoc w korzystaniu z mediów społecznościowych, urządzeń i akcesoriów informatycznych, np. skaner, drukarka, z poczty elektronicznej,
- pomoc przy korzystaniu z warsztatu informacyjnego biblioteki (katalogi i kartoteki kartkowe),
- zachęcanie do samodzielnego korzystania z zasobów edukacyjnych Internetu, np. w roku szkolnym 2020/2021 stworzono i opublikowano na stronie internetowej biblioteki wykaz pełnotekstowych baz danych,
- realizowanie zajęć edukacyjnych oraz lekcji bibliotecznych dla uczniów stanowiących wsparcie procesów edukacyjnych i wychowawczych,
- realizacja warsztatów, spotkań, zajęć dla nauczycieli, które mają na celu poszerzenie wiedzy, nabycie nowych umiejętności oraz rozwój kompetencji przydatnych w pracy.

Jednocześnie w badaniu ankietowym pojawiły się wskazania, że biblioteka zaspokaja potrzebę samorozwoju.

IV. Wnioski i rekomendacje

W wyniku przeprowadzonej analizy danych sformułowano następujące **wnioski**:

- 1) Biblioteka – mimo problemów z pełną realizacją oferty, ze względu na epidemię COVID-19 – zaspakaja potrzeby osób korzystających z oferty placówki.
- 2) Biblioteka osiąga swe cele i wypełnia zadania statutowe realizując swoją ofertę.
- 3) Zadania te zdaniem respondentów są realizowane na wysokim poziomie i na ogół nie wymagają modyfikacji. Wskazano, że modyfikacji można poddać usługę zdalną obsługą, oferowaną w tym roku szkolnym z uwagi na COVID-19.
- 4) Oferta biblioteki dostosowana jest do potrzeb odbiorców.
- 5) Respondenci wskazali, że biblioteka w pierwszej kolejności zaspakaja potrzebę kształcenia, doksztalcania, doskonalenia. Uznali także, że biblioteka zaspakaja potrzebę wspomagania realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych, opiekuńczych.
- 6) Potrzeby te przede wszystkim zaspakajane są przez odpowiedni dobór księgozbioru. Najwyżej oceniona została literatura z zakresu psychologii, pedagogiki, nauk społecznych. Gorzej – literatura piękna i lektury szkolne.
- 7) W mniejszym stopniu zaspakajane są potrzeby: uczestnictwa w życiu kulturalnym, dostępu do technologii informacyjno-komunikacyjnych, rozwijania zainteresowań własnych.
- 8) W bibliotece realizowanych jest szereg działań, których celem jest ułatwienie odbiorcom dostępu do oferty.
- 9) Biblioteka pozyskuje informacje zwrotną od osób, które skorzystały z oferty, poprzez ewaluację wewnętrzną, ankiety ewaluacyjne, indywidualne rozmowy z klientami, sondowanie potrzeb środowiska, komentarze i opinie z mediów społecznościowych biblioteki i mediów lokalnych.
- 10) Biblioteka oferuje klientom wsparcie, które jest odpowiednie do ich potrzeb. Oferowane wsparcie zostało przez respondentów ocenione na wysokim poziomie.
- 11) W bibliotece podejmowane są działania zachęcające użytkowników do rozwoju.

Na podstawie przeprowadzonej ewaluacji sformułowano także **rekomendacje**, w kwestii zaspakajania potrzeb użytkowników indywidualnych przez bibliotekę:

- 1) Systematycznie realizować cele i zadania statutowe biblioteki, które zapewniają zaspakajanie potrzeb użytkowników.

- 2) Poprawić jakość usługi zdalna obsługa.
- 3) Zapewnić wysoki poziom realizacji usług poprzez rozwój księgozbioru, np. zakup literatury pedagogicznej, psychologicznej oraz lektur szkolnych i literatury pięknej.
- 4) Kontynuować działania zapewniające dostęp do oferty (działania informacyjne, promocyjne itp.)
- 5) Kontynuować działalność ewaluacyjną w celu dostosowania oferty biblioteki do potrzeb użytkowników.

V. Załączniki

Załącznik 1

Założenia merytoryczne i metodologiczne ewaluacji wewnętrznej w Powiatowej Bibliotece Pedagogicznej w Skarżysku-Kamiennej w roku szkolnym 2020/2021

1. Podstawy prawne

- Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe,
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 sierpnia 2017 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego,
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie wymagań wobec szkół i placówek,
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 28 lutego 2013r. w sprawie szczegółowych zasad działania publicznych bibliotek pedagogicznych
- Podstawowe kierunki realizacji polityki oświatowej państwa w roku szkolnym 2020/2021,
- Plan nadzoru pedagogicznego Świętokrzyskiego Kuratora Oświaty na rok szkolny 2020/2021.

2. Obszar i zakres ewaluacji

W roku szkolnym 2020/2021 pracownicy biblioteki ustalili, że ewaluacja wewnętrzna zostanie przeprowadzona w obszarze: **Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki**. Jest to jedno z wymagań (wymaganie 2), sformułowane przez MEN wobec placówek doskonalenia nauczycieli, poradni psychologiczno-pedagogicznych i bibliotek pedagogicznych.

Szczegółowy zakres ewaluacji zawiera się w charakterystyce wymagania. Obejmuje następujące zagadnienia:

- realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i wypełniać zadania statutowe oraz zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających,
- podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki,
- placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat działań podejmowanych przez placówkę,
- w opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb,
- placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.

Przyjęto, że proces ewaluacji obejmuje następujące obszary, związane z zaspakajaniem potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki:

- poziom wypełniania celów i zadań statutowych bibliotek pedagogicznych przez bibliotekę,

- dostępność oferty placówki dla użytkowników,
- informacja zwrotna w pracy i w planowaniu pracy biblioteki,
- wsparcie użytkowników biblioteki w realizacji ich potrzeb,
- rozwój własny użytkowników, a oferta biblioteki.

3. Cele ewaluacji

Cel główny ewaluacji zawiera się w odpowiedzi na pytanie: Czy i w jakim stopniu placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z jej oferty?

Cele szczegółowe to pozyskanie informacji na temat:

- poziomu dostosowania oferty placówki do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z jej usług,
- działań placówki służących ułatwieniu odbiorcom dostępu do jej oferty,
- stopnia modyfikacji oferty oraz usług biblioteki ze względu na uwagi i sugestie użytkowników placówki,
- poziomu zadowolenia (lub niezadowolenia) użytkowników biblioteki z otrzymanego wsparcia,
- działań oferowanych przez placówkę, służących rozwojowi użytkowników.

4. Wykorzystanie wyników ewaluacji

- sformułowanie wniosków, w postaci słabych i mocnych stron pracy biblioteki, w zakresie zaspokajania potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki,
- sformułowanie rekomendacji służących dostosowaniu oferty i usług biblioteki do potrzeb użytkowników (z uwzględnieniem wyników ewaluacji).

5. Odbiorcy ewaluacji

- dyrektor,
- pracownicy biblioteki,

6. Pytania kluczowe

1. Czy realizacja oferty biblioteki pozwala osiągnąć placówce jej cele i wypełnić zadania statutowe?
2. Czy oferta placówki dostosowana jest do potrzeb odbiorców i czy je zaspokaja?
3. Czy podejmowane są działania, które wpływają na dostępność oferty placówki dla użytkowników?
4. Czy biblioteka pozyskuje informację zwrotną od użytkowników i czy jest ona wykorzystywana w pracy biblioteki?
5. Czy wsparcie oferowane użytkownikom przez bibliotekę odpowiada ich potrzebom?
6. Czy działalność biblioteki zachęca użytkowników do własnego rozwoju?

7. Uczestnicy badań

- użytkownicy (osoby indywidualne),
- instytucje i organizacja korzystające z usług biblioteki.

8. Metody i narzędzia badawcze

Metoda ankietowa:

- kwestionariusz ankiety dla użytkowników indywidualnych,
- kwestionariusz ankiety dla instytucji i organizacji korzystających z usług biblioteki (szkoły i placówki oświatowe).

Analiza dokumentów:

- analiza dokumentacji (plany pracy, sprawozdania, oferta edukacyjna, regulaminy, raporty z ewaluacji wewnętrznych i zewnętrznej).

9. Forma raportu i sposób upowszechniania wyników ewaluacji

- raport w formie drukowanej oraz elektronicznej,
- prezentacja raportu na zebraniu Rady Pedagogicznej,
- udostępnienie raportu na stronie internetowej biblioteki.

10. Harmonogram ewaluacji

**Harmonogram ewaluacji wewnętrznej
w Powiatowej Bibliotece Pedagogicznej w Skarżysku-Kamiennej
w roku szkolnym 2020/2021**

Obszar: Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Etapy ewaluacji	Terminy	Odpowiedzialność
Zdefiniowanie obszaru badawczego oraz powierzenie zadania zespołowi ds. ewaluacji.	IX.2020	Pracownicy biblioteki, Dyrektor PCRE
Określenie: <ul style="list-style-type: none"> • celów ewaluacji i sposobów wykorzystania jej wyników w pracy biblioteki, • odbiorców ewaluacji, • pytań kluczowych, • grupy badanych, • metod i narzędzi badawczych, • formy raportu i sposobu upowszechniania wyników ewaluacji, • harmonogramu ewaluacji. 	IX.2020	Zespół ds. ewaluacji
Przygotowanie dwóch kwestionariuszy ankiet: dla użytkowników indywidualnych oraz instytucji i organizacji korzystających z oferty i usług placówki.	IV.2021	Roman Sowa
Przeprowadzenie badań ankietowych.	V-VI.2021	Agnieszka Wikło Ewelina Jurek
Analiza dokumentacji (plany pracy, sprawozdania, oferta edukacyjna, regulaminy, raporty z ewaluacji wewnętrznych i zewnętrznej) w zakresie zaspakajania potrzeb osób, instytucji i organizacji.	VI-VII.2021	Roman Sowa
Analiza jakościowa i ilościowa zebranych danych. Przygotowanie raportu.	VIII.2021	Agnieszka Wikło, Roman Sowa
Przedstawienie raportu dyrektorowi i Radzie Pedagogicznej.	VIII.2021	Zespół ds. ewaluacji
Sformułowanie wniosków dot. wdrożenia wyników ewaluacji w bibliotece.	VIII.2021	Rada Pedagogiczna

Kwestionariusz ankiety

Szanowni Państwo,

prosimy o wypełnienie ankiety, której celem jest ocena usług oferowanych przez Powiatową Bibliotekę Pedagogiczną w Skarżysku-Kamiennej. Wyniki ankiety pomogą dostosować ofertę biblioteki do Państwa potrzeb. Przypominamy, że ze względu na pandemię Covid-19, w roku szkolnym 2020/2021 biblioteka funkcjonowała w ograniczonym zakresie. Prosimy o szczerą odpowiedź, zgodną z Państwa odczuciami. Bardzo dziękujemy za poświęcony czas.

- 1. Proszę ocenić poszczególne usługi oferowane przez bibliotekę** (w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle”, a 5 „bardzo dobrze”).

Usługi	1	2	3	4	5
Udostępnianie zbiorów na zewnątrz, m.in. zasady wypożyczeń, dopuszczalna liczba egzemplarzy, dopuszczalny czas wypożyczeń.					
Pomoc w wyszukiwaniu potrzebnych informacji, m.in. obsługa przez pracowników, warsztat informacyjno-bibliograficzny.					
Zdalna obsługa, m.in. informowanie o zbiorach, realizacja kwerend i zapytań czytelniczych online, skanowanie materiałów.					
Witryna internetowa biblioteki, m.in. informacje o pracy placówki, zbiorach, usługach itp.					
Katalog online i bazy danych własne, m.in. baza zestawień bibliograficznych, przeglądy prasy, prezentacje.					

- 2. Które obszary działalności biblioteki należy Państwa zdaniem zmodyfikować? Proszę o zaznaczenie obszaru i wyrażenie sugestii** (można zaznaczyć więcej niż jeden obszar).

Obszar	X	Sugestie
Zasady udostępniania zbiorów.		
Działalność informacyjna i bibliograficzna.		
Działalność edukacyjna i szkoleniowa.		
Działalność kulturalna.		
Zdalna obsługa.		
Strona online, katalog online, bazy danych.		

3. Proszę ocenić na ile dostępna w bibliotece literatura zaspokaja Państwa potrzeby (w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „zdecydowanie nie zaspokaja”, a 5 „zdecydowanie zaspokaja”).

Rodzaj literatury	1	2	3	4	5
Pedagogika, psychologia, nauki społeczne.					
Publikacje naukowe i popularnonaukowe z różnych dziedzin wiedzy.					
Materiały metodyczne pomocne w realizacji zadań dydaktycznych i wychowawczych.					
Literatura piękna.					
Lektury szkolne.					
Literatura regionalna.					

4. Proszę zaznaczyć, które z Państwa potrzeby zostały zaspokojone dzięki działalności biblioteki.

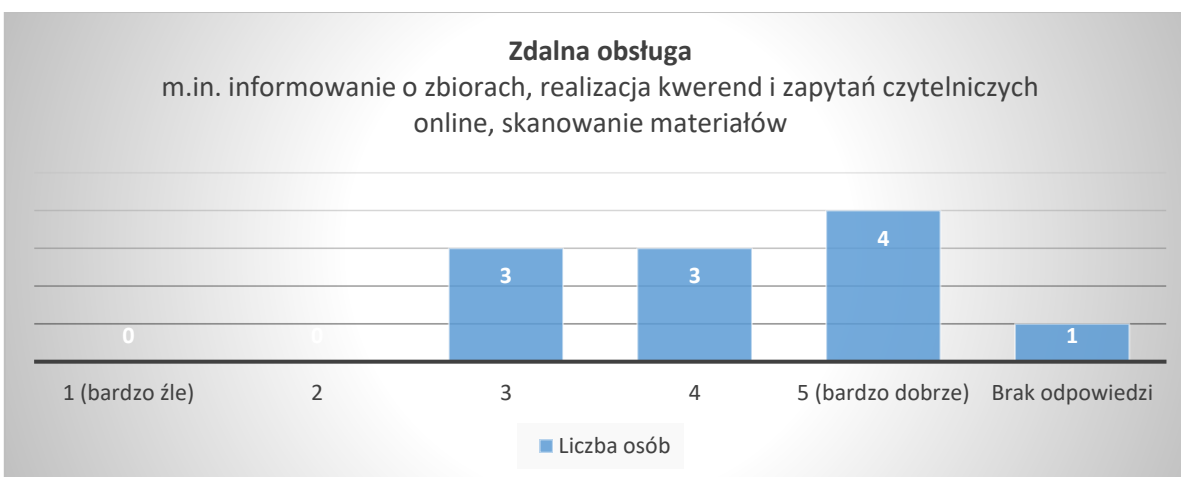
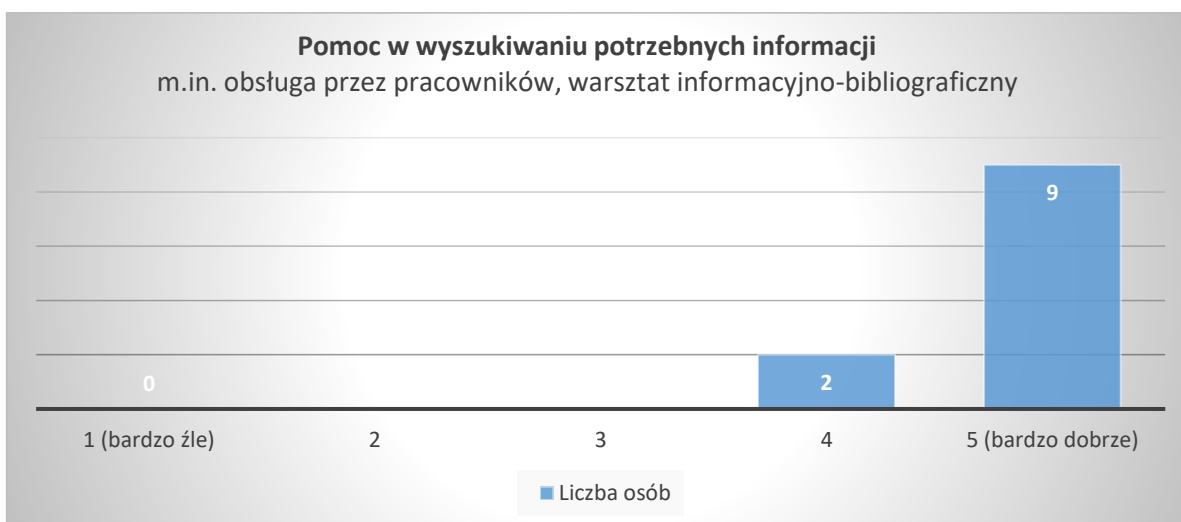
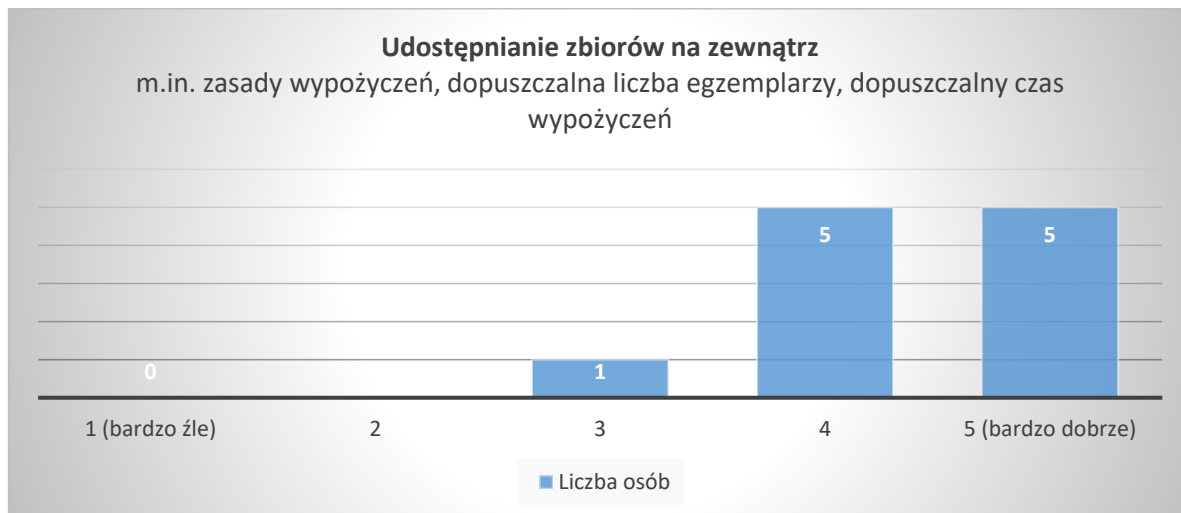
Potrzeby	X
Potrzeba kształcenia, doksztalcania, doskonalenia.	
Potrzeba wspomagania realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych, opiekuńczych.	
Potrzeba uczestnictwa w życiu kulturalnym.	
Potrzeba dostępu do technologii informacyjno-komunikacyjnych.	
Potrzeba rozwijania zainteresowań własnych (samorozwój).	
Inne.....	

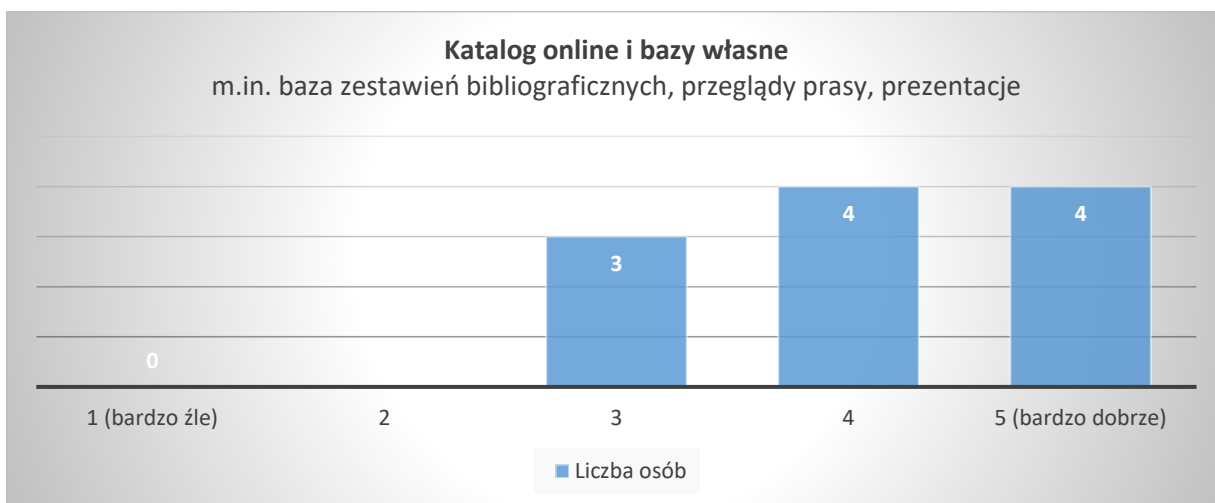
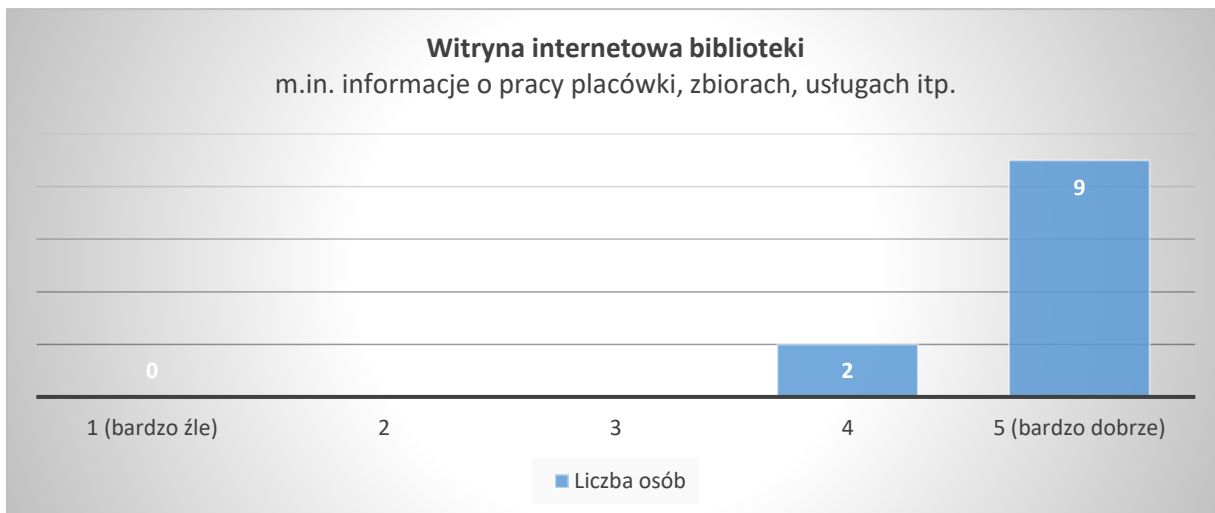
5. Proszę ocenić ogólny poziom wsparcia biblioteki w realizacji Państwa potrzeb (w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „zdecydowany brak wsparcia”, a 5 „zdecydowane wsparcie”).

1	2	3	4	5

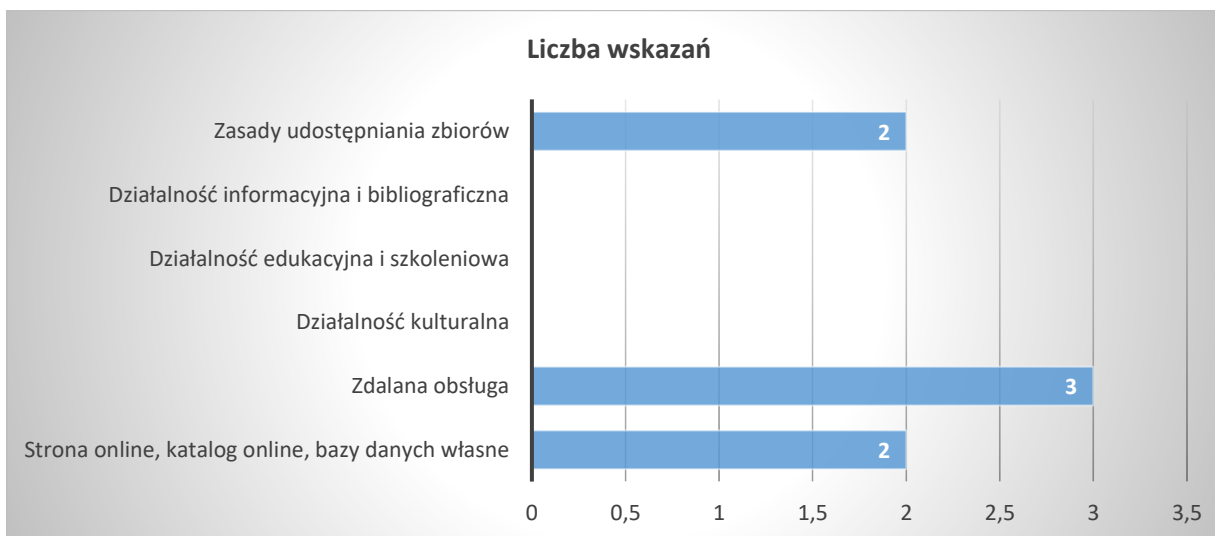
Opracowanie wyników ankiety

1. Ocena poszczególnych usług oferowanych przez bibliotekę



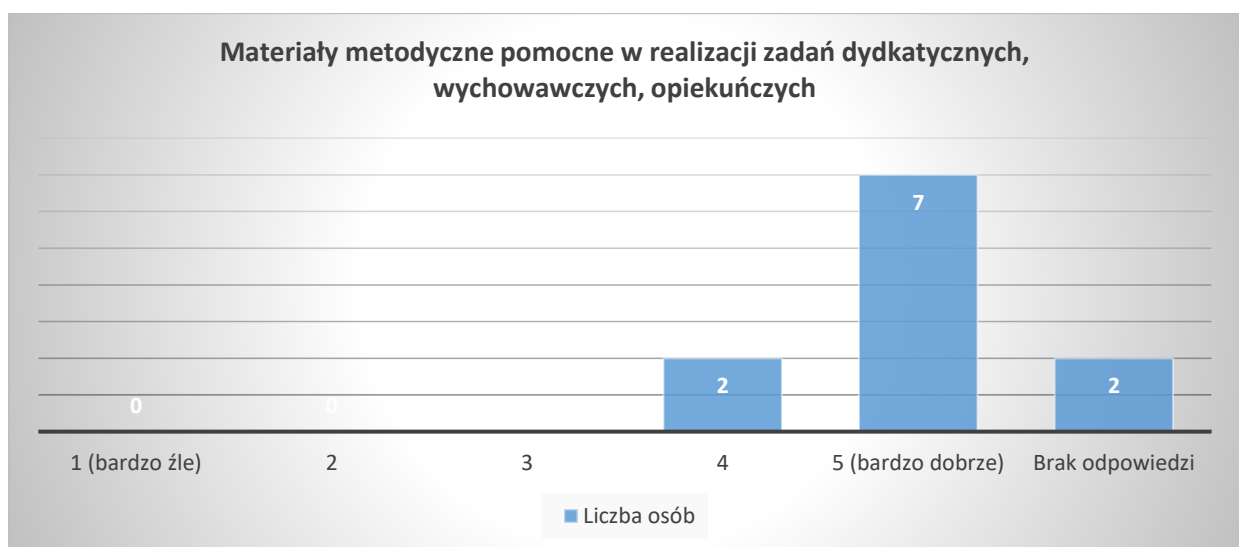
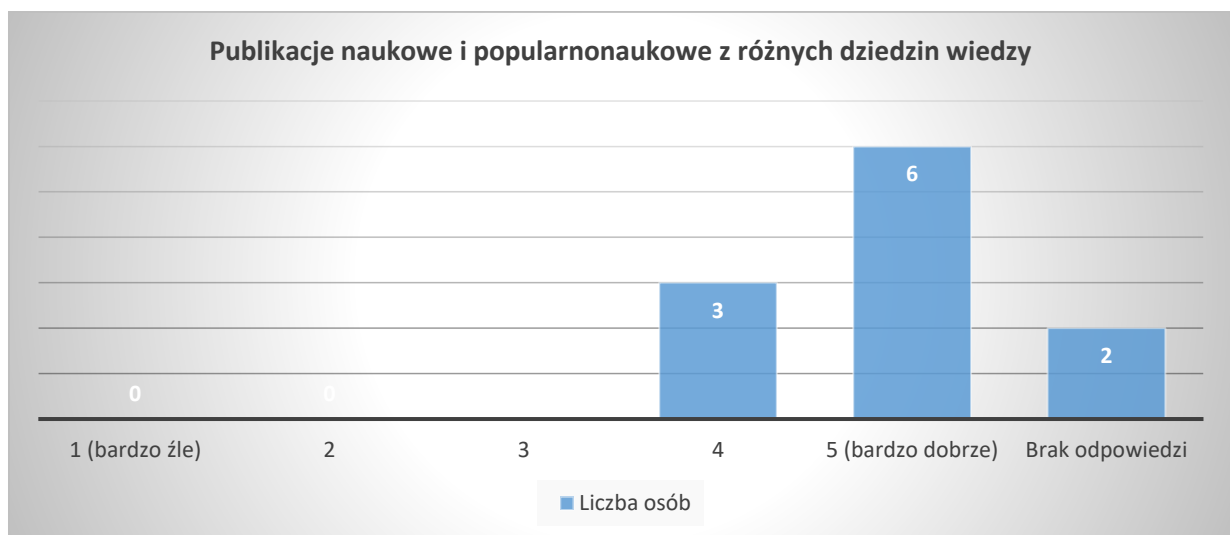
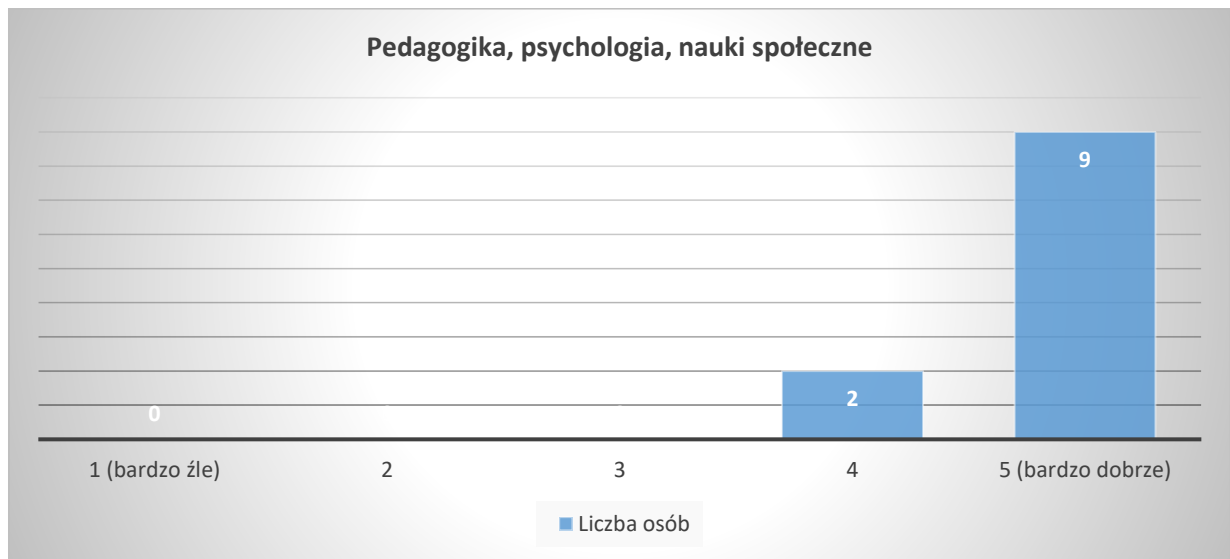


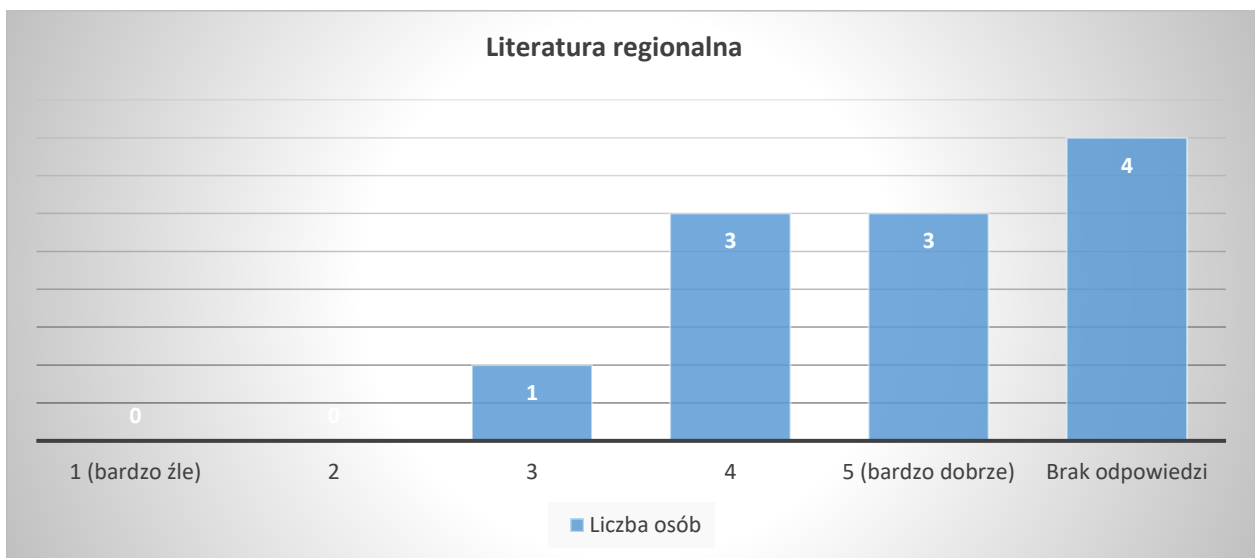
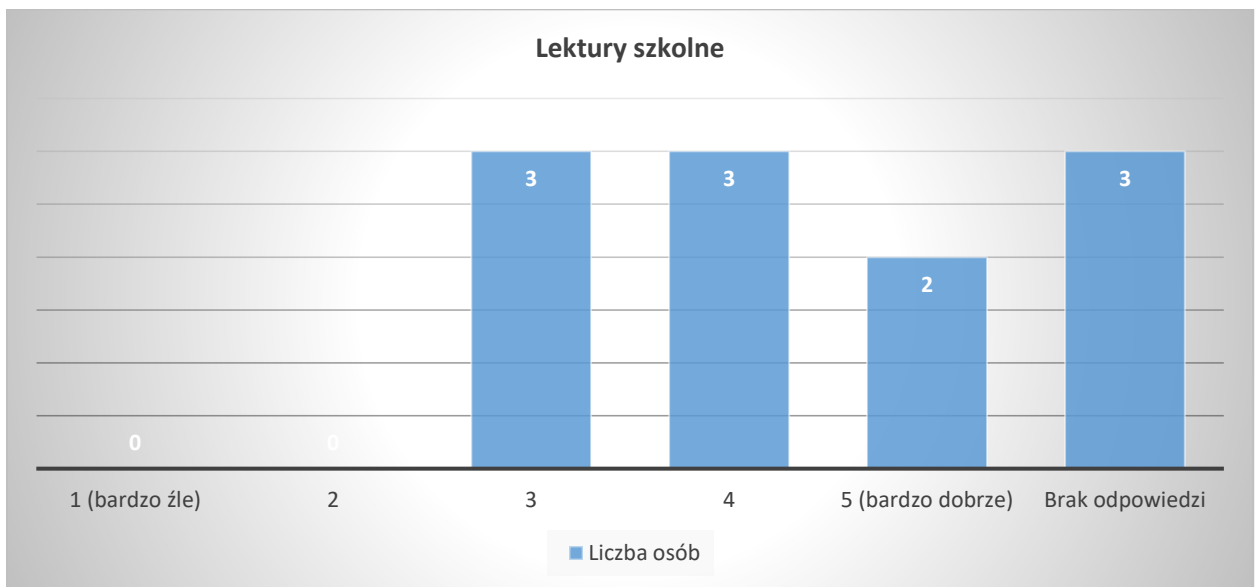
2. Wskazania respondentów dotyczące potrzeby modyfikowania poszczególnych obszarów działalności biblioteki



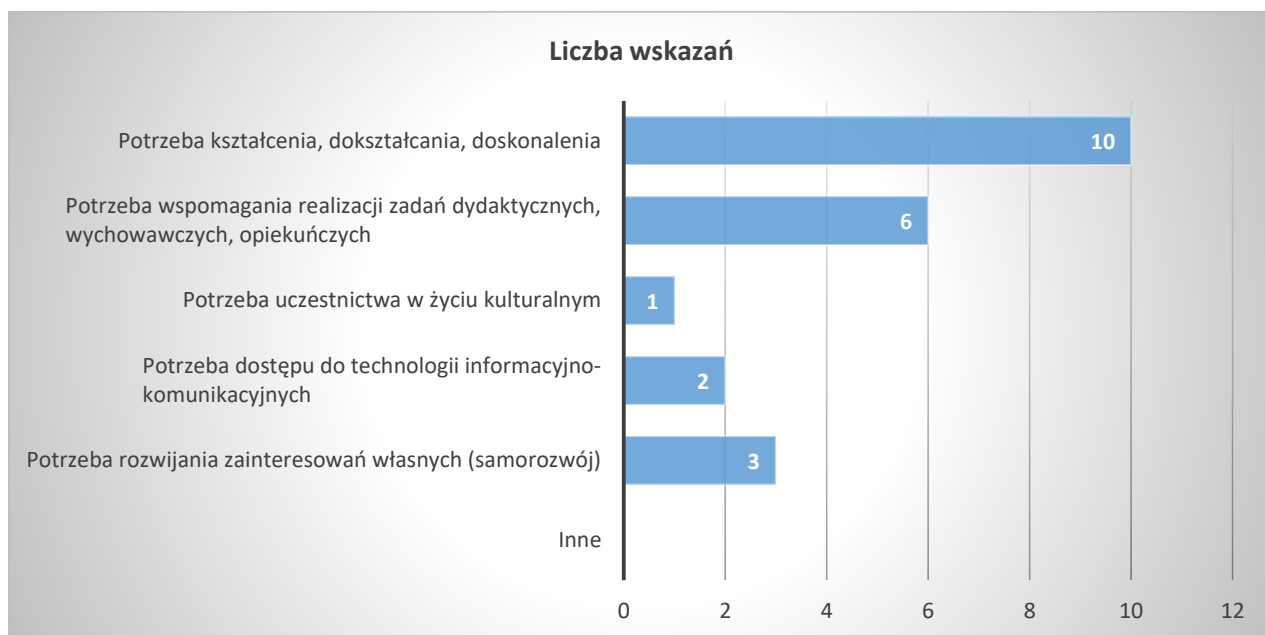
Sugestia: „Nie trzeba niczego modyfikować, wszystko jest bardzo dobrze 5 😊, a Panią oceniam na 6!”

3. Ocena poszczególnych rodzajów literatury dostępnej w bibliotece, ze względu na zaspakajanie potrzeb respondentów

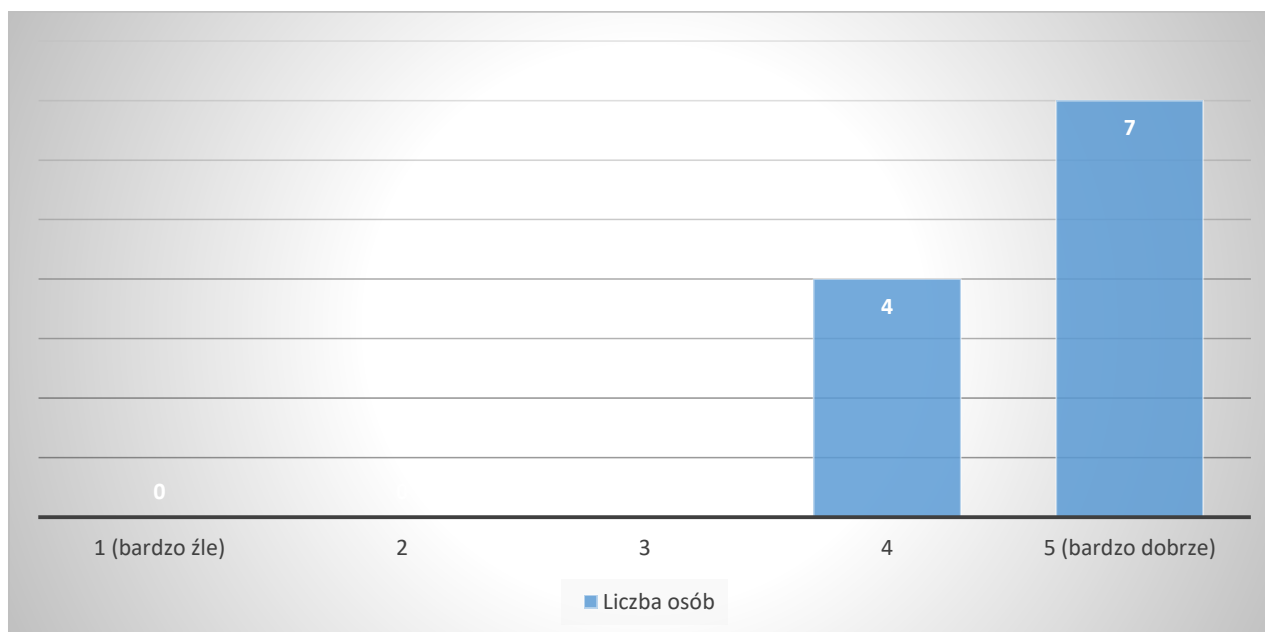




4. Wskazania respondentów dotyczące zaspakajania ich potrzeb przez bibliotekę



5. Ocena ogólnego poziomu wsparcia biblioteki w realizacji potrzeb respondentów



Podsumowanie:

- w badaniu wzięło udział 11 osób,
- respondenci ocenili poszczególne usługi oferowane przez bibliotekę. W skali od 1 do 5 w ocenie usług biblioteki dominowały noty „4” i „5”. Żadna z badanych osób nie wystawiła najniższych not „1”, „2”. Najwięcej najwyższych not („5”) otrzymały usługi: po-

moc w wyszukiwaniu potrzebnych informacji (9 wskazań) oraz witryna internetowa biblioteki (9 wskazań). Usługi zdalna obsługa oraz katalog online i bazy własne to usługi, w których ocenie pojawiły się noty „3”,

- respondenci wyrazili swoją opinię, co do potrzeby modyfikacji poszczególnych obszarów działalności biblioteki. Dominowało przekonanie, że działalność biblioteki nie wymaga większych zmian. Pojawiły się pojedyncze wskazania. Respondenci wskazali na zdalną obsługę (3 wskazania), zasady udostępniania zbiorów (2 wskazania), stronę online, katalog online, bazy danych (2 wskazania),
- respondenci dokonali oceny poszczególnych rodzajów literatury dostępnej w bibliotece, pod kątem zaspakajania ich potrzeb. Najwięcej (9 wskazań) najwyższych not („5”) otrzymała literatura z zakresu psychologii, pedagogiki, nauk społecznych. Wysoko (nota „5”) zostały także ocenione materiały metodyczne pomocne w realizacji zadań dydaktycznych i wychowawczych (7 wskazań) oraz publikacje naukowe i popularnonaukowe z różnych dziedzin wiedzy (6 wskazań). Najwięcej średnich not („3”) pojawiło się w przypadku literatury pięknej (4 wskazania) i lektur szkolnych (3 wskazania). Nie odnotowano najniższych not.
- respondenci wskazali, które potrzeby są zaspakajane przez bibliotekę. Najwięcej wskazań (10) otrzymała potrzeba kształcenia, dokształcania, doskonalenia, a także potrzeba wspomagania realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych, opiekuńczych (6 wskazań). Najmniej wskazań otrzymały potrzeby: uczestnictwa w życiu kulturalnym (1 wskazanie), dostępu do technologii informacyjno-komunikacyjnych (2 wskazania), rozwijania zainteresowań własnych (samorozwój) (3 wskazania).
- respondenci dokonali oceny poziomu wsparcia oferowanego przez bibliotekę w realizacji ich potrzeb. W skali od 1 do 5 dominowała nota „5” (7 wskazań).